

reklamácia č.:

objednávka číslo:

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Priezvisko, meno:

Adresa (ulica, číslo, mesto, PSČ):

Kontakt (e-mail, mobil, pevná linka):

Odstupujem v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v znení neskorších predpisov od zmluvy uzavretej s: SLOVECO s.r.o., Popradská 66, 040 11 Košice, IČO: 17 085 918 (ďalej len ako predávajúci)

Prevodom na účet (uvedte číslo účtu):

Číslo faktúry a dátum kúpi tovaru:

Názov zakúpeného tovaru:

Výrobné číslo zakúpeného tovaru:

1. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 pracovných dní od prevzatia tovaru. Odstúpiť od zmluvy je možné ak: - je tovar v pôvodnom nepoškodenom obale. - produkt nesmie vykazovať známky poškodenia resp. používania. - musí byť v kompletnom stave tak ako bol prebratý od predávajúceho. - chýba faktúra. - tovar zasielajte na našu adresu, najlepšie doporučene prvou triedou, nezodpovedáme za prípadne jeho poškodenia alebo stratu pri jeho dodaní. - po splnení všetkých týchto podmienok Vám po obdržaní tovaru budú vrátené peniaze na vami uvedený bankový účet alebo cez poštovú poukážku na adresu do 15 pracovných dní od prijatia tovaru. V prípade nespĺnenia vyššie uvedených podmienok, nebude dodávateľ akceptovať odstúpenie od zmluvy a tovar bude zaslaný na náklady odosielajúceho späť.

2. Spotrebiteľ uplatňuje svoje právo odstúpiť od zmluvy **výhradne písomne**, a to prostredníctvom **doporučenej pošty zaslanej** na adresu predávajúceho **alebo predložením písomného odstúpenia na adresu** predávajúceho (SLOVECO, s.r.o., Popradská 66, 040 11 Košice). Pre potreby písomného odstúpenia od zmluvy môže spotrebiteľ využiť formulár „odstúpenie od zmluvy“. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak sa písomné odstúpenie od zmluvy odovzdá najneskôr posledný deň lehoty na poštovú prepravu.

3. Odporúčame vám tovar poistiť. Zásielky na dobierku nepreberáme. Kúpnu cenu tovaru Vám vrátime prevodom na Vami určený bankový účet (pokiaľ sa spolu nedohodneme inak), a to najneskôr do 15 pracovných dní v súlade s nač.

4. **v prípade, že spotrebiteľ odstúpi od zmluvy a doručí predávajúcemu tovar so zníženou hodnotou, ktorý je používaný, poškodený alebo neúplný, uhradí spotrebiteľ predávajúcemu náklady, ktoré vznikli v súvislosti s opravou tovaru a jeho uvedením do pôvodného stavu.**

V dňa

Podpis zákazníka